

FORMATION NORME QUALITÉ ISO 9001 VERSION 2015

Contexte de la formation

Cette formation vous aide à comprendre les exigences de l'ISO 9001 v2015 et comment y répondre au sein de votre entreprise. Elle vous fournit les atouts pour réussir une certification ISO 9001 v2015

Responsable qualité d'entreprises industrielles ou de services.
Responsable d'un projet de certification ISO 9001.
Auditeurs.

Objectifs

Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 v2015 au sein d'une entreprise.
Repérer les étapes pour réussir la certification.

Contenu de la formation

1 - La norme ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux

2 - Analyse du contexte (Chapitre 4)

- Comprendre le contexte interne et externe de l'organisme. Identifier les risques/opportunités.
- Notion de clients et parties intéressées.
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus.

3 - Leadership (Chapitre 5)

- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
- Formaliser la politique qualité.
- Clarifier le rôle de chacun.

4 - Planification du SMQ (Ch. 6)

- De la politique aux objectifs qualité.
- Formaliser son plan d'actions.

5 - Supports (Ch. 7)

- Construire un système documentaire pertinent, (informations documentées).
- Gestion des RH : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances.
- Adapter infrastructures.
- Le plan de communication.

6 - Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)

- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- Maîtrise du produit non conforme.

7 - Évaluation de la performance et amélioration (Ch. 9 et 10)

8 - Réussir la certification : points clés