

FORMATION ISO 17025

Contexte de la formation

La norme ISO/IEC 17025 correspond à un référentiel applicable à tous les laboratoires d'analyse d'essais et d'étalonnage (à l'exception des laboratoires de biologie médicale). Cette norme définit les exigences requises pour les laboratoires et pour leur accréditation . Elle guide l'élaboration d'un système de management de la qualité, dans le but de produire des résultats valides pour les différentes prestations d'expertise, d'échanges commerciaux et expertise juridique.

Public cible

Toute personne souhaitant passer en revue les exigences de la norme ISO/CEI/17025

Responsable qualité

Responsables techniques et de laboratoires

Auditeurs

Objectifs

Comprendre les bases du système qualité de la norme ISO 17025

Comprendre les exigences de la norme ISO 17025 et savoir diagnostiquer les besoins dans son laboratoire

Traduire les exigences dans votre système qualité de laboratoire

Déployer ces exigences dans le système de management de l'ISO 17025

Gérer votre accréditation

Contenu de la formation

Introduction : Évolution des exigences techniques de la norme ISO/IEC 17025 version 2017

1 - Analyser les exigences techniques de la norme ISO/IEC 17025

Présentation des exigences clés :

Compétences du personnel

Conditions de réalisation des essais ou étalonnages

Méthodes d'essai et validation de méthode

Incertitude de mesure

Maîtrise des données

Équipement

Traçabilité du mesurage

Assurance qualité sur les essais ou étalonnage

Rapport d'essais

Traduction de ces exigences dans un SMQ d'un organisme accrédité ou non selon l'ISO/IEC 17025

2 - Maîtriser les techniques de travaux d'étalonnage et d'essais

Description des processus de réalisation d'étalonnages et d'essais

Prise en compte des exigences techniques et des risques associés dans le laboratoire

Comment assurer et suivre la qualification de son personnel ?

Identification des contraintes techniques propres à chaque type de laboratoire

Comment déterminer ses incertitudes de mesure ?

Quelles sont les exigences relatives aux équipements et comment les décliner ?

Comment exploiter ses contrôles internes ?

Le rapport d'essais et ses composantes

3 - Lier les exigences techniques à la norme sur les « prescriptions relatives au management »

Articulation des exigences

Exemple d'une politique qualité