

FORMATION AUX OUTLS QUALITÉ

Contexte de la formation

Les outils des démarches Qualité sont un des points essentiel de développement des institutions et des entreprises. Ils doivent être utilisé de manière appropriée en fonction des besoins et contraintes. pour résoudre les problèmes. Ces outils permettent aussi l'amélioration des produits et services (l'objectif étant de satisfaire les exigences clients et de prendre en compte les besoins et attentes futurs) . Les outils qualité permettent la correction, la prévention ou la réduction des effets indésirables ,l'amélioration de la performance et de l'efficacité du système de management de la qualité.

Public cible

Ingénieurs
Techniciens
Laboratoires R&D,
Responsable Qualité, méthode, production, maintenance, audit

Objectifs

Acquérir la connaissance des principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue sur le terrain. Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation.

Contenu de la formation

- Introduction à la qualité
- Historique de la qualité
- Les normes ISO des systèmes de management de la qualité
- La satisfaction client
- -L'amélioration continue
- Le PDCA
- -Les différents outils de l'amélioration continue
- Les outils de base de la qualité
- Le Brainstorming
- Le diagramme Cause - Effet
- Le diagramme de Pareto
- Les outils de résolution de problèmes
- Le 5 Pourquoi
- L'arbre des défauts
- Le QQQQCCP
- La matrice de décision
- La méthodologie 8D
- Méthode DMAIC
- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
- La maîtrise statistique des procédés (MSP)
- Autres outils
- La méthodologie 5S
- La cartographie des processus
- Le diagramme SIPOC
- Le logigramme
- la percée Kaizen
- La matrice SWOT